

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида № 32»
(МБДОУ Детский сад № 32»)

ОТЧЕТ
по Плану мероприятий,
направленных на улучшение качества образования
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном
учреждении
«Детский сад общеразвивающего вида № 32»
за 2016-2017 учебный год

г. Новомосковск

2017 год

В рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32», был осуществлен мониторинг. Были опрошены 24 родителя (законных представителей), что составляет 10 % от общего количества обучающихся.

Был заполнен Оценочный лист оценки качества образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 32».

Для выявления основных проблем и потребностей МБДОУ, учитывались такие показатели, как:

1. Открытость и доступность информации об организациях, оказывающих услуги в сфере образования;
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций, оказывающих услуги в сфере образования;
4. Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг.

Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, оказывающих услуги в сфере образования» МБДОУ имеет 29 баллов из 30.

Отклонения от нормы имеются в показателе «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»

Рекомендации:

- своевременно размещать актуальную информацию на официальном сайте и информационных стендах;
- создать раздел «Электронная приемная» на официальном сайте организации;
- проводить индивидуальные встречи с родителями.

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» имеет отклонения от нормы в показателе «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

Рекомендации:

- улучшить условия для доступа детей с ограниченными возможностями здоровья к объектам инфраструктуры ДОО.

Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций, оказывающих услуги в сфере образования» - 100% удовлетворенность.

Критерий «Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг» имеет отклонения в показателе «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг».

Рекомендации:

- проводить работу по улучшению материально-технической базы ДОО.